

**URP** UFFICIO RELAZIONI  
CON IL PUBBLICO

PREFETTURA, PROVINCIA E COMUNE DI PRATO

# Cosa fare in caso di SCIPPO



1

QUADERNI UTILI

Questo quaderno può essere di aiuto in caso di furto o smarrimento dei documenti di identità, del bancomat o di un cellulare. In particolare vengono dati dei suggerimenti su dove andare e come fare la denuncia di furto, come richiedere il duplicato della patente, del codice fiscale o bloccare il cellulare o il bancomat.

La Redazione dell'URP





- 7 Come fare denuncia
- 8 Dove fare denuncia
- 11 Ufficio oggetti trovati
- 12 Come bloccare bancomat e carta di credito
- 13 Come bloccare il cellulare
- 14 Carta di identità
- 17 Titolo di soggiorno
- 19 Patente
- 20 Carta di circolazione
- 21 Codice fiscale - Tessera sanitaria
- 22 Passaporto
- 24 Furto dei documenti all'estero





In caso di constatazione di furto bisogna presentare denuncia, entro 48 ore, presso gli uffici della Polizia di Stato o dei Carabinieri.

Il cittadino o la cittadina che subiscono un furto possono sporgere denuncia presso gli uffici delle forze dell'ordine nel luogo dove è avvenuto il fatto, non obbligatoriamente nel comune di appartenenza.

La denuncia può essere presentata recandosi di persona o tramite internet.

Sono disponibili due servizi di denuncia online, uno della Polizia di Stato e l'altro dei Carabinieri.

Per usufruire del servizio di Denuncia vi@ web occorre prima registrarsi, poi compilare i moduli appositi e scegliere in quale ufficio di Polizia o Carabinieri recarsi dopo 48 ore per formalizzare la denuncia, senza fare fila.

*Per maggiori informazioni riguardo alla **Denuncia vi@ web della Polizia di Stato:***

[www.denunceviaweb.poliziadistato.it](http://www.denunceviaweb.poliziadistato.it)

*Per maggiori informazioni riguardo alla **Denuncia vi@ web dell'Arma dei Carabinieri:***

<http://sicuro.carabinieri.it/DenunciaWeb>



### *A chi rivolgersi?*

#### **Questura di Prato**

Via Migliore di Cino, 10/12 – Prato

Telefono 0574 5555

Orario: 24 ore su 24 per le denunce

#### **Posto di Polizia (Prato Centro)**

Piazza Duomo, 36/37 - Prato

Telefono 0574 555766

Orario: dal Lunedì al Sabato 8.00 - 20.00

(esclusi i festivi)

#### **Polizia Municipale**

**(Ufficio Polizia Giudiziaria e Depositaria)**

Piazza Macelli, 8 - Prato

Telefono 0574 1836704

Orario: dal Lunedì al Sabato 8.30 - 11.30

Lunedì e Giovedì aperto anche il pomeriggio

15.00 - 17.00

#### **Carabinieri - Comando Provinciale di Prato**

Via Pablo Picasso, 30 – Prato

Telefono 0574 7051 / Pronto intervento: 112

Fax 0574 705573

Orario: tutti i giorni 8.00-20.00

Pronto intervento: 24 ore su 24

e-mail: [Stpo244110@carabinieri.it](mailto:Stpo244110@carabinieri.it)

sito web: [www.carabinieri.it](http://www.carabinieri.it)

#### ***Carabinieri - Iolo***

Via Soffredi del Grazia, 21 - 59014 Iolo (Prato)

Telefono 0574 620222 - Pronto intervento: 112

Orario: aperto tutti i giorni dalle 8.00 alle 22.00



## **Stazione dei Carabinieri nella Provincia di Prato:**

### **Carabinieri - Stazione Carmignano**

Largo della Repubblica, 15 - 59015

(nella piazza centrale)

Telefono 055 8712004 - Pronto intervento: 112

Fax 055 8712291

Orario: 8.00 - 20.00

Pronto intervento: 24 ore su 24

e-mail: [Stpo244160@carabinieri.it](mailto:Stpo244160@carabinieri.it)

### **Carabinieri - Stazione di Montemurlo**

Via Caduti di Nassiriya, 1 - 59013

(pressi rotatoria di via Scarpettini)

Telefono 0574 798038 - Pronto intervento: 112

Fax 0574 791511

Orario: 8.00 - 22.00

Pronto intervento: 24 ore su 24

e-mail: [Stpo244150@carabinieri.it](mailto:Stpo244150@carabinieri.it)

### **Carabinieri - Stazione di Poggio a Caiano**

Via Italia 61, 41 - 59016

(nel centro dell'abitato, vicino Piazza IV Novembre)

Telefono 055 877015 - Pronto intervento: 112

Fax 055 877881

Orario: 8.00 - 22.00

Pronto intervento: 24 ore su 24

e-mail: [Stpo244170@carabinieri.it](mailto:Stpo244170@carabinieri.it)



### **Carabinieri - Stazione Vaiano**

Via Dante Alighieri, 4 - 59021

Telefono 0574 989151 - Pronto intervento: 112

Fax 0574 946354

Orario: Tutti i giorni 8.00 - 22.00

Pronto intervento: 24 ore su 24

e-mail: [Stpo244130@carabinieri.it](mailto:Stpo244130@carabinieri.it)

### **Carabinieri - Stazione Vernio**

Via Del Bisenzio, 265 (Località San Quirico) - 59023

Telefono 0574 957789 - Pronto intervento: 112

Fax 0574 957789

Orario: Tutti i giorni 8.00 - 20.00

Pronto intervento: 24 ore su 24

e-mail: [Stpo244140@carabinieri.it](mailto:Stpo244140@carabinieri.it)



Il cittadino o la cittadina che hanno subito uno scippo, una volta effettuata la denuncia di furto, prima di rifare tutti i documenti possono consultare l'elenco degli oggetti ritrovati, custoditi presso l'ufficio medesimo (Ufficio Oggetti Smarriti/Ritrovati).

La lista degli oggetti viene affissa all'Albo Pretorio (ogni fine mese, per una settimana) e pubblicata sulla cronaca locale e su internet.

L'ufficio, gestito dalla cooperativa Althea, si occupa anche di effettuare ricerche per risalire ai proprietari degli oggetti.

La persona interessata può presentarsi all'ufficio con un documento di identità e con la denuncia di furto.

*Per maggiori informazioni:*

[www.comune.prato.it](http://www.comune.prato.it) > Sicurezza e emergenza > Cosa fare in caso di smarrimento e ritrovamento di oggetti

### ***A chi rivolgersi?***

#### **Ufficio oggetti trovati**

Viale Alcide De Gasperi, 25 – 59100 – Prato

Telefono 0574 571423

sito web: [www.comune.prato.it](http://www.comune.prato.it) > Indirizzi utili >

Uffici vari > Oggetti trovati



In caso di smarrimento o furto della propria carta di credito o bancomat, il/la titolare può bloccarla nei seguenti modi:

- rivolgendosi alla propria agenzia - per telefono o di persona - dando notizia del furto e chiedendone quindi il blocco immediato. Sarà poi la banca che procederà direttamente a darne comunicazione ai numeri telefonici di riferimento.
- telefonando al numero verde 800 822056 dell'ufficio blocchi (Centrale d'Allarme) della SIA.

### **ATTENZIONE**

In caso di viaggio all'estero occorre informarsi, prima della partenza, sui numeri telefonici validi al di fuori del territorio Italiano, poichè, qualora dovesse verificarsi un furto durante la permanenza nel Paese ospitante, sia per il circuito bancomat che per quello delle carte di credito, si rileva l'esistenza di numeri verdi validi solo per chi chiama dall'Italia, e numeri verdi validi solo per chi chiama dall'estero.

### ***A chi rivolgersi?***

#### **Propria Banca**

Centrale d'Allarme - Ufficio blocchi  
Numero verde 800 822056

#### **Poste Italiane**

Numero verde dall'Italia: 800 822056  
(attivo 24 ore su 24)  
Telefono dall'estero: +39 02 45403768



In caso di furto del cellulare occorre bloccarlo contattando la propria compagnia telefonica.

In caso di furto all'estero ricordarsi, prima della partenza, di portare con sé il numero di telefono per contattare dall'estero la propria compagnia telefonica.

### *A chi rivolgersi?*

#### **COOP VOCE**

Telefono 188

#### **POSTE MOBILE**

Telefono 803 160

#### **TIM**

Telefono 119

#### **TRE**

Telefono 133

#### **VODAFONE**

Telefono 190

#### **WIND**

Telefono 155



In caso di furto della carta di identità valida occorre recarsi presso l'Anagrafe centrale o gli sportelli anagrafici delle Circoscrizioni per richiedere la carta d'identità in formato cartaceo.

In caso di richiesta di carta d'identità elettronica occorre prendere un appuntamento con l'ufficio competente di riferimento.

Il rilascio del documento cartaceo avviene gratuitamente, mentre per il documento elettronico è previsto il pagamento da un minimo di 25 ad un massimo di 42 Euro.

Il rilascio della carta di identità è immediato.

**Documenti da presentare:**

- tre foto tessera uguali
- denuncia fatta ai Carabinieri o Polizia di Stato (vedi "come fare denuncia" pagina 7)

**Carta identità elettronica**

In caso di furto chiamare subito il numero verde 800 456456 (dall'estero: +39 06 54224522) segnalando il numero C.I.P. contenuto nella busta ricevuta al momento del rilascio della carta, per disattivarla e impedirne l'uso da parte di estranei.

Se nel giro di sette giorni il documento non venisse ritrovato sarà possibile richiedere una nuova carta di identità elettronica.



## *A chi rivolgersi?*

### **Ufficio Anagrafe Centrale**

Piazza C. Niccolò, 13 - Prato  
Centralino Informativo: 0574 1835159  
Fax 0574 1835105

## **Circoscrizioni del Comune di Prato:**

### **Ufficio Anagrafe Prato Nord**

Via 7 Marzo, 15 - Loc. Galcetello  
(c/o Centro Commerciale)  
Telefono 0574 697711  
Fax 0574 1837378

### **Ufficio Anagrafe Prato Sud**

Via delle Badie, 130 - Loc. Le Badie  
Telefono 0574 559241 (per appuntamento)  
Centralino 0574 559240-42-43  
Fax 0574 1837381

### **Ufficio Anagrafe Prato Est**

Via A. De Gasperi, 67  
Telefono 0574 52701 (per appuntamento)  
Fax 0574 527040

### **Ufficio Anagrafe Prato Ovest**

Via Lorenzo da Prato, 17 - Borgonuovo  
Telefono 0574 433640 (per appuntamento)  
Fax 0574 401078



## Uffici Anagrafe nella Provincia di Prato:

### Comune di Cantagallo

Via S. Lorenzo, 14 - (frazione Usella)

Telefono 0574 982048

### Comune di Carmignano

Piazza Matteotti, 1

Telefono 055 8750205 - 8750246

### Comune di Montemurlo

Via A. Toscanini, 1

Telefono 0574 558306-7 oppure 0574 558313

### Comune di Poggio a Caiano

Via Cancellieri, 4

Telefono 055 8701235

### Comune di Vaiano

Piazza del Comune, 4

Telefono 0574 942454

### Comune di Vernio

Piazza del Comune, 20

Telefono 0574 931029 - 931030



Le cittadine e i cittadini extracomunitari a cui è stato rubato il titolo di soggiorno devono fare la richiesta di duplicato nei seguenti modi:

- tramite Patronati e Comuni abilitati alla compilazione elettronica della richiesta del titolo di soggiorno
- presso la Questura (nel caso in cui la tipologia del permesso non deve essere presentata tramite il Kit delle Poste ma presso la Questura)
- compilando e inviando personalmente il kit delle Poste

### **Nota**

Per titoli di soggiorno si intende:

- permesso di soggiorno
- permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo
- carta di soggiorno per familiari di cittadini UE



**Documenti da presentare:**

- fotocopia della denuncia fatta ai carabinieri o Polizia di Stato (vedi “*come fare denuncia*” pag.7)
- Kit (da richiedere presso gli uffici postali)
- passaporto

**A chi rivolgersi?****Patronati e Comuni abilitati**

(vedi Quaderno Utile n. 7)

**Ufficio Stranieri della Questura di Prato**

Via Migliore di Cino, 10/12 - Prato

Telefono 0574 555205

Altri numeri utili: 0574 555602 - 555604 - 555606

Orario: dal Lunedì al Venerdì 8.30 - 11.30

Lunedì, Mercoledì, Venerdì 16.00 - 18.00

e-mail: [urp.po@poliziadistato.it](mailto:urp.po@poliziadistato.it)

*oppure:* [immigrazione.po@poliziadistato.it](mailto:immigrazione.po@poliziadistato.it)

sito web: <http://questure.poliziadistato.it> > Prato



In caso di constatazione di furto bisogna presentare denuncia, entro 48 ore, presso gli uffici della Polizia di Stato o dei Carabinieri. (vedi “*come fare denuncia*” pag. 7).

Al momento della denuncia viene rilasciato un permesso provvisorio di guida e viene verificato se il duplicato della patente può essere richiesto direttamente dalle forze dell'ordine. Il duplicato della patente verrà inviato per posta a casa della persona interessata.

Se il duplicato della patente non può essere richiesto attraverso le forze dell'ordine è opportuno rivolgersi alla Motorizzazione Civile.

### ***Documenti da presentare:***

- 2 foto recenti formato tessera
- un documento valido di identità

*Per maggiori informazioni:*

[www.comune.prato.it](http://www.comune.prato.it) > Trasporti e viabilità > Patente di guida

### ***A chi rivolgersi?***

#### **Motorizzazione Civile**

Via di Gonfienti, 4/5

(Centro direzionale dell'Interporto di Prato) - Prato

Telefono 0574 588701

Fax 0574 588730

Orario: dal Lunedì al Venerdì 9.00 - 12.00

(prefestivi 9.00 - 11.00)



In caso di constatazione di furto bisogna presentare denuncia, entro 48 ore, presso gli uffici della Polizia di Stato o dei Carabinieri (vedi “*come fare denuncia*” pag. 7).

Al momento della denuncia viene rilasciato un permesso provvisorio di circolazione e viene verificato se il duplicato può essere richiesto direttamente dalle forze dell'ordine.

In questo caso il duplicato verrà inviato per posta a casa della persona interessata.

Se il duplicato non può essere richiesto attraverso le forze dell'ordine, bisogna rivolgersi alla Motorizzazione Civile.

***Per maggiori informazioni:***

[www.comune.prato.it](http://www.comune.prato.it) > Trasporti e viabilità > Carta di circolazione

***A chi rivolgersi?***

**Motorizzazione Civile**

Via di Gonfienti, 4/5

(Centro direzionale dell'Interporto di Prato) - Prato

Telefono 0574 588701

Fax 0574 588730

Orario: dal Lunedì al Venerdì 9.00 - 12.00

(prefestivi 9.00 - 11.00)



Il duplicato del codice fiscale - tessera Sanitaria può essere richiesto presentandosi di persona presso l'Agenzia delle entrate o facendo la richiesta via internet. Nel caso di richiesta online occorre indicare il codice fiscale, o in alternativa i propri dati anagrafici. Dopo aver fatto la richiesta via internet verrà inviato il duplicato della Tessera Sanitaria a casa, se il cittadino o la cittadina hanno già ricevuto la Tessera Sanitaria. Nel caso in cui il cittadino o la cittadina non avessero ancora ricevuto la Tessera Sanitaria verrà inviato solo duplicato del tesserino di codice fiscale.

Nel caso in cui l'operazione di richiesta di duplicato non andasse a buon fine e venisse visualizzato un messaggio di errore, è possibile rivolgersi a un qualsiasi Ufficio delle Entrate per verificare la correttezza della propria posizione.

***Per maggiori informazioni:***

[www.comune.prato.it](http://www.comune.prato.it) > Identità e cittadinanza > Documenti personali > Tessera Sanitaria

***Documenti da presentare:***

- denuncia di furto
- documento identità

***A chi rivolgersi?***

**Agenzia delle Entrate**

Via Rimini, 17 (autobus n. 9) - Prato

Telefono 0574 49941

Orario: Lunedì e Venerdì 8.30 - 12.30

Martedì e Giovedì 8.30 - 12.30 e 14.45 - 16.45

sito web: [www.agenziaentrate.it](http://www.agenziaentrate.it)



In caso di furto del passaporto è possibile richiederne uno nuovo con validità di dieci anni.

La domanda può essere presentata presso la Questura, un Commissariato P.S., i Carabinieri e gli uffici postali.

Grazie a un accordo fra Poste Italiane e Ministero dell'Interno, è possibile richiedere il rilascio o il rinnovo del passaporto presentando la domanda presso gli uffici postali abilitati.

Le richieste raccolte vengono inviate alla Questura di competenza che provvederà all'accertamento e all'emissione del documento.

Il passaporto potrà essere consegnato a domicilio con Posta Assicurata o ritirato presso l'ufficio postale dove è stata accettata la domanda.

### ***Documenti da presentare:***

- denuncia di furto
- 2 foto tessera identiche e recenti
- assenso del coniuge o del convivente se si tratta di figli minori
- 1 marca da Euro 40,29 (non è necessaria se il passaporto era stato rilasciato nell'anno in corso)
- attestazione di versamento di Euro 44,66 per il libretto di 32 pagine o di Euro 45,62 per il libretto a 48 pagine sul c/c 67422808 intestato a: Ministero dell'Economia e delle Finanze, Dipartimento del Tesoro; la causale è: "importo per il rilascio del passaporto elettronico".



**Per maggiori informazioni:**

[www.poste.it](http://www.poste.it) > Altri servizi > Rinnovo passaporti  
[www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it) > Passaporto

**A chi rivolgersi?****Poste Italiane Spa**

Numero verde 803 160

(per informazioni relativamente allo stato di avanzamento della domanda)

**Questura di Prato**

Via Migliore di Cino, 10/12

Telefono 0574 45555

Orario: da Lunedì al Venerdì 8.30 - 12.00

e-mail: [urp.po@poliziadistato.it](mailto:urp.po@poliziadistato.it)

sito web: <http://questure.poliziadistato.it> > Prato



Il cittadino e la cittadina Italiani che hanno subito un furto di documenti all'estero devono sporgere denuncia presso le Autorità locali di Polizia e presentarne una copia all'ufficio consolare.

I consolati all'estero assicurano ai/alle connazionali i seguenti servizi:

- rilascio di un documento di viaggio per il solo rientro in Italia
- contributi economici per cure mediche per connazionali indigenti

E' consigliabile, prima di partire per un viaggio all'estero, di portare con sè l'indirizzo del Consolato Italiano nel Paese nel quale si soggiorna.

***Per maggiori informazioni:***

[www.esteri.it](http://www.esteri.it)

***A chi rivolgersi?***

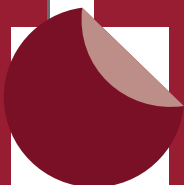
**Consolati Italiani all'estero**

[www.esteri.it](http://www.esteri.it) > Ministero > Rappresentanze



# ANNOTAZIONI

# QUADERNI UTILI



Quaderno n. 01 a cura di  
Ufficio Relazioni con il Pubblico  
Prefettura, Provincia, Comune di Prato

Lunedì e Giovedì:  
ore 9.00 - 13.30 / 15.00 - 17.30  
Martedì, Mercoledì, Venerdì:  
ore 9.00-13.30

Corso Mazzoni, 1 - 59100 Prato  
Tel. 0574 1836096 - Fax 0574 1836017  
e-mail: [urpmultiente@po-net.prato.it](mailto:urpmultiente@po-net.prato.it)  
<http://urp.po-net.prato.it>  
Numero Verde 800 058850